

1.	QUBS FORRETNINGSBETINGELSER
1.1	<p>Qub er en serviceplatform i form af en applikation til iOS. Platformen bringer købere og sælgere af tjenesteydelser sammen.</p> <p>Forretningsbetingelser beskriver samarbejdet mellem Brugeren af Qub (herefter "Bruger") og Qub. Forretningsbetingelserne regulerer ikke forholdet imellem brugere af applikationen indbyrdes.</p> <p>Qub og de enkelte Qubere står ikke i et over-underordningsforhold til hinanden. Quberne fungerer således som selvstændigt virkende tredjemænd (Freelancere). Platformen indeholder og giver adgang til faktuelle oplysninger, som gør det muligt for Qub at facilitere kontakt mellem Kunder af Platformen og Qubere.</p> <p>Der findes to parter i applikationen, herefter ("Qub").</p>
1.2	Den som udfører tjenesteydelsen er Quberen (herefter "Quber")
1.3	Den som køber tjenesteydelsen er Kunden (herefter "Kunde")
1.4	Samarbejdet foregår ved at der på applikationen, Qub, oprettes en opgave af en Kunde, og denne udføres af en Quber. Betaling vil ske fra Kunde til Quber efter opgaven er fuldført og afsluttet.
1.5	Forretningsbetingelser beskriver samarbejdet mellem Kunde og Qub og henholdsvis, Quber og Qub, der betragtes som adskilte aftaleforhold.
2.	INTRODUKTION
2.1	Som Bruger af Qub og alle dets funktioner, vil du informeres om ændringer i de gældende forretningsbetingelser, aftaler og de processer, der ligger i applikationen for at drive samarbejdet parterne imellem.
3.	IGANGSÆTTELSE AF SAMARBEJDE

3.1	Igangsættelsen af samarbejdet sker ved oprettelse som Kunde eller Quber. For ændringer, se de altid gældende forretningsbetingelser i applikationen
4.	BETALING, QUBER OG KUNDE
4.1	<p>For Quber</p> <p>Ved en aftale der er faciliteret via., applikationen >>Qub<< så kan Quberen bruge applikationen gratis.</p> <p>Sættes en Quber i kontakt til en Kunde udenom applikationen, altså e-mail, besked, Facebook-chat eller lignende, så tager Qub en provision på 15% af det beløb Kunden betaler Quberen.</p> <p>Betalingen af de 15% til Qub gøres via bankoverførsel eller Mobilepay.</p>
4.2	<p>For Kunde</p> <p>Opgaven oprettes og prisen beregnes i applikationen i forhold til den enhver tid gældende prisliste. Denne er fastsat af Qub.</p> <p>Qub kan til enhver tid regulere prisen med det formål, at matche udbud og efterspørgsel i applikationen.</p> <p>Kundens forbrug fratrækkes på Kundens bankkonto som er forbundet til sin MobilePay. Ændres forholdet i din MobilePay, mobil eller e-mail, så skal du ændre oplysningerne opgivet på din profil.</p> <p>Når en opgave er udført og derfor godkendt af Kunde og Quber, betaler Kunde direkte til Quber for opgaven. Det kan ske ved MobilePay via., applikationen, kontant eller bankoverførsel.</p>
5.	REKLAMATIONER OG KLAGER
5.1	For at Qub kan sikre en kvalitet af Qubere samt Kunder i app'en jf., punkt 14 og 15, beder vi hver part i et afsluttet job, at "rate" oplevelsen. På denne måde kan Qub følge op på en god eller mindre god Bruger.

5.2	<p>Hos Qub forsøger vi at give det sikreste rammer for at Brugere i applikationen får en god brugeroplevelse.</p> <p>Selvom Qub tilbyder en platform til formidling og udførelse af ydelser mellem Kunde og Quber, er Qub ikke part i den konkrete ydelse. Derfor har Qub ingen kontrol over og garanterer ikke for kvaliteten, registrerede brugeres specifikke kvalifikationer, baggrund eller evner, eller Quberens evne til at levere tjenester. Qub er ikke ansvarlig for og har ingen kontrol over Quberens arbejdsproces.</p>
5.3	<p>En klage skal først forsøges at håndteres indbyrdes mellem Kunde og Quber. Imødekommer personen der klages imod ikke, i så fald skal den klagende part, kontakte Qub indenfor 48 timer, hvorefter vi vil faciliterer en dialog mellem de to parter. Hvorvidt den klagende Kunde eller Quber kan få medhold i sin klage bliver vurderet af Qubs support.</p> <p>Når der vil indgives en klage henviser vi vores Bruger til at kontakte på følgende mail: kontakt@qub.dk</p>
6.	BETALINGSKORT OG TRANSAKTIONER
6.1	<p>Quber betaler Qub for at have leveret en ydelse til en Kunde, hvoraf kontakten ml Kunden og Quberens blev sat op udenom applikationen. Betalingen fra Quber til Qub sker via MobilePay eller bankoverførsel.</p> <p>Hvis kontakten ml Kunden og Quberens er blevet sat op via Qubs applikation så tager Qub ikke nogen provision.</p>
6.2	Kunden betaler til Quber via MobilePay, kontant eller bankoverførsel.
7.	SKAT
7.1	Der skal betales indkomstskat af de indtægter, som en bruger af applikationen Qub indtjener via brugen af applikationen og som måtte være skattepligtige til Danmark eller et hvilket som helst andet land.
7.2	Quber skal rapportere sin indtægt opnået ved brugen af applikationen Qub til SKAT.
7.3	Indberetter Quber ikke sin indtægt til SKAT, vil Qub forbeholde sig retten til at ekskludere Quber som bruger af applikationen.

7.4	Vi henviser til følgende link hvor man få et overblik af sin skatteberegning. http://www.skm.dk/skattetal/beregning/skatteberegning/skatteberegning-hoved-traekke-i-personbeskatningen-2018
8.	DIN KVITTERING
8.1	Din kvittering finder du på din bankkonto straks efter overførsel. Desuden vil den fremgå af din historik i applikationen Qub.
9.	AFBESTILLING
9.1	Kunden kan afbestille en opgave senest 4 timer inden den starter. Kunden kan kun afbestille via applikationen Qub.
9.2	En Quber kan annullere en opgave i applikationen Qub.
9.3	Qub dækker ikke en Qubers potentielle indtægt, hvis Køberen aflyser en opgave, ligesom Qub på ingen måde er ansvarlig for indirekte tab og følgeskader.
10.	LOV OM PERSONDATA Dine data der kendes af Qub, er: Dit navn, adressen hvor opgaven udføres, telefonnummer og e-mail, og disse er de eneste kendte oplysninger Qub har fra dig. Disse anvendes udelukkende til at Kunde og Quber kan finde hinanden til opgavens udførelse, og gives kun med dit samtykke her. Qub opbevarer disse oplysninger i 5 år og derefter destrueres disse. Du kan ved henvendelse til Qubs service, få kopi og adgang til de informationer der opbevares på dig, og dermed tjekke om Qub lever op til Persondataloven.
11	DIN DATA BESKYTTELSE Qub sælger eller overdrager på ingen måde dine personoplysninger til tredje- mand til brug for deres formål uden du er informeret og har accepteret dette.

12.	KREDITKORTOPLYSNINGER
12.1	Qub bestræber sig på at sikre sikkerheden for alle kreditkort og alle andre personlige oplysninger. Dog fralægger vi os ethvert ansvar for skader, der kan resultere i oplysninger frigivet til tredjepart. Du accepterer med disse Forretningsbetingelser at holde Qub skadesløs for eventuelle skader, der måtte opstå som følge heraf.
12.2	Qub bruger tredjepartstjenester til at behandle kreditkortoplysninger.
12.3	For yderligere oplysninger om denne tjeneste, kan du kontakte Qub på kontakt@qub.dk og anmode om oplysninger om Qubs kreditkort- og betalingsudbydere.
13.	MISBRUG
13.1	<p>Qub forventer at al kommunikation og dialog mellem alle parter, foregår på en sober og samarbejdende facon.</p> <p>Krænkende sprog og indhold tager vi afstand fra, og det får konsekvenser for Brugeren. Eksempelvis forbeholder Qub sig retten til at ekskludere Brugeren.</p> <p>Qub ønsker at sikre en korrekt funktion af vores applikation og udbudte tjenesteydelser samt at give brugerne tryghed ved brugen heraf.</p> <p>Skulle du som Brugeren iagttage problemer, krænkende indhold, eller overtrædelse af vores politikker, bedes du tage kontakt til os på kontakt@qub.dk</p> <p>Uanset andre former for modforanstaltninger forbeholder vi os retten til at begrænse, suspendere eller indstille vores tjeneste og brugerkonti, forbyde adgang til vores sites og deres indhold, tjenester og værktøjer, forsinke eller fjerne hostet indhold og foretage tekniske og juridiske tiltag for at holde brugere væk fra vore sites, hvis vi formoder, at disse brugere forårsager problemer eller mulige erstatningskrav, krænker tredjeparts immaterielle rettigheder eller misligholder ordlyden eller ånden bag vores politikker.</p> <p>Derudover forbeholder vi os retten til at opsige ubekræftede brugerkonti eller konti, som har været inaktive inden for en tidsperiode på over 12 måneder, samt retten til at forandre eller indstille applikationen Qub, herunder tjenester og værktøjer.</p>

14.	KONSEKVENNS FOR QUBERS DÅRLIG SERVICE
14.1	<p>En Bruger vil kunne blive ekskluderet som Bruger i applikationen ved følgende, men ikke begrænset til, tre begrundelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Hvis Qub kan påvise at Quberen ikke angiver sin indkomst ved brugen af applikationen Qub til SKAT. b) Hvis Quber eller Kunde får 5 dårlige ratings (2 eller under) i træk. c) Hvis Quber eller Kunde har en gennemsnitlig rating på under 2.3 efter 6 måneders brug af applikationen.
15.	ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING
15.1	Qub vil afgøre en given konflikt mellem Kunde og Quber såfremt der er brud på reglerne beskrevet i punkt 5 og 14.
15.2	Alle andre form for konflikter afgøres efter dansk rets almindelige regler.
15.3	Qub er ikke ansvarlig for mangler og faciliteter, der kræves for at udføre opgaver. Dette er et anliggende mellem Kunde og Quber på stedet hvor Quber medbringer redskaber og værktøjer etc.
15.4	Den oplyste sted i applikationen Qub er opgavens fysiske ramme.
15.5	Alle Qubere under Qub garanterer overfor Qub at have en fri straffeattest.
16.	UGYLDIGHEDSKLAUSUL
16.1	Hvis en bestemmelse i vilkårene skulle vise sig at være ugyldig eller i øvrigt ikke kan gennemføres, udgår denne bestemmelse i vilkårene, mens de resterende bestemmelser fortsat finder anvendelse.
17.	VÆRNETINGSKLAUSUL
17.1	Alle tvister som måtte opstå i forbindelse med Qubs forretningsbetingelser skal afgøres ved Københavns Byret.

